



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN LUIS
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO
MATEMATICAS Y NATURALES

TESIS
PARA OPTAR A LA TITULACION DE POSTGRADO
CORRESPONDIENTE A LA MAESTRIA EN INGENIERIA DE
SOFTWARE

Análisis de las propiedades y atributos propios de sitios de gobierno electrónico

Ing. Marcelo Castro

Directores: Mg. Ing. Aristides Dasso
Mg. Ing. Ana Funes

San Luis
2010

Correo electrónico del autor: mcastro@jujuy.gov.ar

Dirección del autor:

Facultad de Ingeniería,
Universidad Nacional de Jujuy,
Gorriti 237,
69121 Jujuy, Argentina

Dedicatorias

A mi esposa por su presencia y apoyo incondicional. A mis hijas Cecilia, Florencia y María Fernanda, las tres razones más importantes para no claudicar en mis objetivos.

A mi madre a quién le debo mi vida y mi carrera. A mi padre y a mi hermana que siempre me están acompañando y protegiendo, muy cerca de Dios.

Agradecimientos

A mis asesores Ana y Arístides por su paciencia y generosidad para compartir sus conocimientos, pero por sobre todas las cosas, su buena voluntad para aportar a mi crecimiento profesional; ¡Muchas Gracias!

Al Gobierno de mi Provincia, y especialmente al Ministerio de Hacienda, por la capacitación e inversión realizada en mi persona y sin los cuales no podría haber encarado esta línea de trabajo profesional, que me apasiona y a la cual estoy comprometido a transferirla a los ciudadanos de esta hermosa tierra en la que nací.

Finalmente a la Universidad Nacional de Jujuy y en especial a la Facultad de Ingeniería, quienes me permitieron realizar esta carrera de Magister en Ingeniería de Software, la cual me aportó una visión conceptual diferente de la disciplina.

Resumen

El presente trabajo tiene como objetivo plantear un modelo que permita realizar el análisis de las propiedades y atributos propios de sitios de gobierno electrónico dentro del marco de una metodología de inserción de gobierno electrónico.

Para ello consideramos la necesidad de contar con un modelo que permita evaluar la característica referida a la funcionalidad específica del dominio, tal como se presenta en el Modelo ISO 9126, asegurando la calidad en el diseño, desarrollo y mantenimiento de las aplicaciones web, a través de la utilización de la Ingeniería Web, que incluye la descripción de algunas normas y modelos de calidad. Para esto utilizamos la metodología Web-site QEM y el método Logic Scoring of Preferences (LSP), que sirvieron de base para la elaboración del modelo planteado en el presente trabajo de tesis.

Para determinar cuáles deberían ser los servicios presentes en los sitios de gobierno electrónico a brindar al ciudadano en las diferentes áreas que le son propias al Estado, tomamos como punto de inicio del presente trabajo los indicadores planteados por la Comisión de Gobierno Electrónico de la Unión Europea (eEurope) aun cuando éstos forman un conjunto reducido.

El modelo propuesto para la evaluación de sitios de gobierno electrónico forma parte, como una fase, de una metodología, también presentada en esta tesis, para la inserción de gobierno electrónico. Como se expresó anteriormente, plantea un modelo de calidad para evaluar la funcionalidad específica del dominio para sitios de gobierno electrónico, siguiendo los pasos propuestos en las metodologías Web-site QEM y LSP, a partir de las cuales se describen tanto el árbol de requerimientos, como las correspondientes estructuras de agregación y el detalle de los atributos referidos a la característica de funcionalidad.

Asimismo, hemos aplicado el modelo de evaluación a algunos sitios de gobierno electrónico pertenecientes a diversos gobiernos y realizado un análisis de los resultados obtenidos.